**Modèle de lettre CEC Belgique : Annulation d’un vol réservé via un site de réservation**

 Complétez le texte gris entre [] et envoyez le document sous forme de lettre ou collez le contenu dans un e-mail ou dans un formulaire de contact en ligne.

Gardez toujours une copie de votre écrit.

\_\_\_\_\_

[Votre nom]

[Rue – numéro]

[Code postal – Ville]

[Pays]

[Votre numéro de téléphone]

[Votre adresse mail]

[Nom de la compagnie aérienne]

[Nom du service]

[Rue – numéro]

[Code postal – Ville]

[Pays]

[Lieu, date]

***Recommandé*** [si d'application]

Concerne : remboursement d’un billet annulé

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai réservé via [site de réservation] [nombre] billet[s] pour le vol n° [numéro] de [départ] à [destination]. Ce vol devait avoir lieu le [date]. [D'autres vols que vous avez réservés ont-ils été annulés ? Ajoutez également le nombre de billets, le numéro de vol et la date de départ.] J'ai payé au site de réservation la somme de [montant] euros.

Le [date], j'ai reçu un e-mail m’informant de l’annulation de ce(s) vol(s).

Conformément au Règlement européen 261/2004, en cas d'annulation de vol, j'ai droit au remboursement du prix du billet.

A ce jour, le site de réservation ne m’a toujours pas remboursé. Afin d’y voir plus clair, je souhaiterais savoir si vous avez reçu une demande de remboursement de la part du site de réservation et, le cas échéant, si vous avez procédé au remboursement. Si oui, pouvez-vous me confirmer à quelle date et quelle somme vous avez remboursée ?

Je vous remercie d'avance pour ces informations qui me permettront d'inciter le site de réservation à effectuer le remboursement.

Cordialement,

[Votre nom]