[Vos nom et prénom]

[Rue – numéro]

[Code postal – VILLE]

[PAYS]

[Votre téléphone]

[Votre adresse e-mail]

[Nom de la compagnie aérienne]  
[Service concerné]

[Rue – numéro]

[Code postal – VILLE]

[PAYS]

[Lieu, date]

***Courrier recommandé* [si nécessaire]**

**Concerne** : Vol n° [précisez le numéro de vol, la date et le plan de vol]– retard de [nombre] heures

Madame, Monsieur,

Je vous contacte suite au retard important que mon vol n° [précisez le numéro de vol, la date et le plan de vol] a subi.

Alors que mon vol devait initialement atterrir à [heure d’arrivée mentionnée sur votre confirmation de réservation], il a finalement atterri à [heure], ce qui a eu pour conséquence que j’ai atteint ma destination finale avec un retard de [nombre, précisez le retard subi réellement] heures.

Selon le Règlement européen 261/2004, votre compagnie était tenue par une obligation d’assistance à mon égard (2 communications gratuites, des rafraîchissements et des possibilités de se restaurer en suffisance compte tenu délai d’attente et, si nécessaire un hébergement jusqu’au départ effectif du vol ainsi que le transport depuis l’aéroport jusqu’au lieu d’hébergement).

La législation européenne me permet également d’exiger une compensation forfaitaire de [montant] € par passager en raison du préjudice que j’ai subi.

[Cette compensation est de 250 € pour les vols de 1500 km ou moins / 400 € pour les vols intracommunautaires de plus de 1500 km et pour les autres vols de 1500 à 3500 km / 600 € pour tous autres les vols].

Je vous prie par conséquent de me verser la compensation totale de [montant] € détaillée comme suit :

* Frais de restauration [montant] €
* Frais d’hébergement [montant] €
* Frais de transport entre l’aéroport et le lieu d’hébergement [montant] €
* Compensation forfaitaire [montant] €

[Supprimez les postes inutiles – Joignez une copie des justificatifs nécessaires]

Je vous invite à verser cette somme sur mon compte dont les coordonnées sont :

IBAN : BEXX XXXX XXXX XXXX

BIC : XXXXXXXXX

Sincères salutations,

[Votre nom]

**Conseil**

Remplissez les zones grises entre [] et envoyez votre demande par poste, par e-mail ou via le formulaire de contact en ligne de la partie adverse.

N’oubliez pas de conserver une copie de votre courrier ou votre e-mail.