

# Concert Sold-out! Vraiment?

L'évènement que tu attendais tant est sold-out après 24h seulement!

[www.cecbelgique.be](http://www.cecbelgique.be)

## Quelques conseils

- ▶ Vérifie quel est l'organisateur officiel (via le site web de l'artiste, de la salle,...).
- ▶ Consulte son site web pour connaître les modalités d'achat des tickets.
- ▶ Vérifie la fiabilité d'un vendeur sur le site [www.ilovemyticket.com](http://www.ilovemyticket.com).
- ▶ Sois critique sur Internet: les vendeurs officiels n'apparaissent pas toujours en premier.
- ▶ Contacte rapidement ton vendeur en cas de problème.

Le réseau des Centres Européens des Consommateurs a été mis en place par la Commission européenne pour informer les consommateurs et leur fournir une aide transfrontalière gratuite au sein de l'Union européenne.

CEC Belgique  
Rue de Hollande 13  
1060 Bruxelles

Tél: 02 542 33 89  
info@cecbelgique.be  
www.cecbelgique.be



Le CEC Belgique bénéficie du soutien de la Commission européenne, le SPF Economie et Test-Achats.



Co-funded by  
the European Union

Juillet 2014  
Editeur responsable: Karen Ghysels

La revente organisée de tickets est interdite en Belgique. Seuls les vendeurs agréés par l'organisateur de l'évènement peuvent vendre des tickets. Et seul le prix affiché sur le ticket peut t'être réclamé. De nombreux sites web étrangers proposent des tickets pour des évènements en Belgique. Ces sites ne sont pas forcément soumis aux mêmes règles que les sites belges.

## Gare aux sites de revente sur internet! Les risques sont nombreux:



Tu recevras un ticket d'une catégorie inférieure à celle que tu as choisie.



Le ticket envoyé sera au nom d'une autre personne et l'accès pourrait t'être refusé.



Tu ne recevras jamais le ticket que tu auras pourtant payé (cher).

Tu trouveras un tableau qui résume les règles applicables dans les autres pays de l'UE sur  
[www.cecbelgique.be](http://www.cecbelgique.be)

La Commission européenne et CHAFEA ne peuvent être tenus responsables du contenu de cette publication.

